



令和4年度

サービス評価

医療法人誠井会

小規模多機能ホーム陽だまり

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月3日 (: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 吉岡・秋丸・山口・吉田・白野・米永・小倉・吉岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	3人	0人	0人	8人

前回の改善計画
コロナ禍によりじっくり時間をかけて対面での情報収集が難しい中、送迎時や訪問等の少ない時間に少しずつ情報収集に努め、ご本人様・ご家族様の不安を把握し関係作りに心がけ、利用前に職員間で詳しいミーティングの実施に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
長時間のコミュニケーションは難しいが、短時間での情報収集を行いつつ、得た情報はミーティングを通して職員間の共有が出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	3	1	0	8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	7	1	0	8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	6	0	0	8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	7	0	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	新規利用者のフェースシートを準備し事前に各スタッフが目を通すようにし、また定例のカンファレンスや、朝夕の申し送り時に情報共有の場を設けることができている。 そして新規利用時には配席や、話しやすい雰囲気を作るなど関係づくりの配慮をしている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	コロナ禍も継続中のため、遠方の家族やその他の家族も帰省が難しく話し合う機会が少ない。 また、少ない回数の中でニーズの把握が難しいこともある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	コロナ禍も落ち着き始める中、送迎時や訪問等の時間を利用して情報収集に努め、ご本人様・ご家族様の不安を把握し関係作りに心がけ、新規利用時には職員間で詳しいミーティングの実施に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月3日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 吉岡・秋丸・山口・吉田・白野・米永・小倉・吉岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	3人	0人	8人

前回の改善計画	ご家族様との情報共有と、ご利用者様の「～したい」把握の為の取り組みとして再度アンケートを実施し、アンケート結果をもとにご希望に沿ったPDCAサイクルを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報共有はご家族とも出来ているが、情報不足の部分もあり深部まで踏み込めないこともあった。今後の課題として継続してPDCAサイクルを行っていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	3	3	0	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	1	0	8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	5	3	0	8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	5	2	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎月ケースカンファレンスを実施し、お一人を深く掘り下げその他の生活歴や思いを知り、どう支援できるか、目標を定め話し合いができる。また、ご本人様との会話のなかからもヒントを見つけ出し「～したい」を実現できるように努力できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
意思疎通が難しい方、言葉で表現できない方のニーズを正確に把握することが難しく、全員の希望を理解することはできていない。また、コロナ渦が継続中のため利用者の「～したい」が実現できないものもある。加えてスタッフ不足で個々の希望の実現が難しい場面もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
意思疎通が難しい方もおられるため把握の為の取り組みとして、ご家族様を含めたアンケートを再度実施し、アンケート結果をもとに個々のご利用者様の「～したい」ご希望に沿ったPDCAサイクルを行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月3日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 吉岡・秋丸・山口・吉田・白野・米永・小倉・吉岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	5人	0人	0人	8人

前回の改善計画
 個別の「以前の暮らし方」について私のアルバム、日々の傾聴を通して生活歴を出来る限り埋めていく。定期的なケースカンファレンスを開催していき、情報共有に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
 定期的なケースカンファレンスを開催する事で、お一人お一人の深部まで知る努力をしている。ただし、家族も把握していない部分や、本人からの聞き取りが難しい部分もある為、より良い方法を検討している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	5	1	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	2	0	0	8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	5	0	0	8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	2	0	0	8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	4	0	0	8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

食事・入浴・排泄等の基礎的な介護は個別に対応できている。また、身体面・精神面での変化については職員がしっかりと目配りができており、情報の共有もスムーズにでき支援に繋げている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ご本人様の声にならない部分も多く、家族も分からないも部分あり、掘り下げることが難しい方も多く、すべての方で以前の暮らし方を10個以上把握するところまでできていない。

次回までの具体的な改善 (200字以内)

個別の「以前の暮らし方」を把握するため「私のアルバム」や、日々の傾聴を通して引き続き生活歴の把握を出来る限り進めていく。
 また定期的なケースカンファレンスを開催していき、情報共有や本人様の声にならない声を具現化できるように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月3日(: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 吉岡・秋丸・山口・吉田・白野・米永・小倉・吉岡

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	3人	4人	8人

前回の改善計画
コロナ禍の中ですが、自治会や民生委員の方々との交流の機会を設けられよう努め、ご利用者様自身が住んでいる地域との関係が継続出来るよう橋渡しに努める。

前回の改善計画に対する取り組み結果
ご利用者様ごとにお住まいの地域が違う中で、各地域の民生委員の方々、自治会と交流の場をもうける事は難しく、叶わなかった。今後、ご自身が地域との関係を継続できるようサポートに努める。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	5	3	0	8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	4	3	1	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	4	2	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	4	4	8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
アセスメントの閲覧やカンファレンスを通してご家族の状況や生活スタイルの把握はできている。また、すべてを介護サービスで支援するのではなく、できる限り今までの流れを大きく変えることのないように工夫している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
お住まいの地域がバラバラであり、距離的にも遠い方がいらっしゃるためそれぞれの民生委員や地域資源の把握できていないのが現状である。また、利用時以外・訪問時以外の時間の過ごし方については家族による支援の部分もあり、詳細に把握することができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
まずは自治会や民生委員の方々などの地域資源の把握に努め、ご利用者様と交流の機会を設けられようし、必要に応じてご利用者様自身が住んでいる地域との関係が継続出来るよう橋渡しに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月3日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 吉岡・秋丸・山口・吉田・白野・米永・小倉・吉岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	3人	0人	0人	8人

前回の改善計画
定期的なミーティングもしくは、それに代わる手段により、スタッフ全員でご本人様の状況・状態に合わせた支援に努め、即実行に移す。

前回の改善計画に対する取組み結果
定期的なミーティングは以前通り開催出来ている。今後さらなる情報共有の質を高め個々の状況・状態に合わせた支援が出来るように努める。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	2	6	0	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	5	0	0	8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	6	2	0	0	8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	6	0	0	8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
外部の医療機関や訪問リハビリ等と連携を取りながら可能な範囲で地域との連携を図り支援ができています。また、ご利用者様の「変化」については、スタッフ同士が緊密な連携をとることにより、変化によく気が付き、報告が速いためその場で対応ができています。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
個々のケースではなかなか地域資源の活用ができていない方もおられる。また、職員の不足により当日宿泊や急な通いの希望に対応できないこともある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
ミーティングを定期的で開催し、スタッフ全員で連携を図り、情報の共有を行い、ご本人様の状況・状態に合わせた支援に努め、すぐに実行する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月3日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 吉岡・秋丸・山口・吉田・白野・米永・小倉・吉岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	2人	3人	8人

前回の改善計画
コロナ禍の状況により地域イベントや会議等交流も難しい状況にあるが、職員も出来るだけ参加可能な地域イベントなどが無いのか探りながら地域の方との関係性を深め、手伝い等参加出来るように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
少数ながら民生委員の方々や自治会との交流も続けているが、事業所単位や多数の職員の参加は出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	1	0	5	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	1	0	5	8
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	2	0	5	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	1	7	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域ケア会議や連携会議などの会議のほか、自治体の地域清掃等外で行われるものには参加できている。また、施設でも雑巾寄贈やペットボトルキャップの寄贈等地域との関わりを継続できるようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
引き続きコロナ禍の為、登録者以外の方や、子ども等の地域住民が事業所を訪れることは出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナ禍の為、地域イベントや会議等交流も少ない状況にあるが、参加可能な地域イベントなどが無いのか探りながら地域の方との関係性を深め、地域でご利用者様を支援できるよう地域と事業所の関係構築に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月3日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 吉岡・秋丸・山口・吉田・白野・米永・小倉・吉岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	3人	2人	8人

前回の改善計画
<p>コロナ禍の中で、協働が難しいが、ご家族交流・ご利用者様を通してのコミュニケーションにより意見を頂き、大切な意見が反映出来るようにつとめる。 地域の方は、運営推進会議の委員を中心に定期的に意見を聞き、その意見のフィードバックに努める。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>以前に比べご家族との交流やコミュニケーションも規模や頻度が減っているのは事実である。ただ少数でもいただいた意見には、運営面で反映するよう努力している。 運営推進会議のメンバーとは書面でのやり取りであるが、アンケートにご協力いただき、貴重な意見もいただけている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	6	1	0	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	6	0	0	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	0	4	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	1	4	3	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>職員や利用者家族の意見はカンファレンスの際に皆で検討し運営に反映できている。 また、地域の方からの意見の数は少ないが、意見をいただいた際は検討の上できる限り行っている。今年度はAED設置が事業所にしてあるが、地域にも周知・利用させてほしいとの意見からのぼりを設置し、いただいた意見を反映することが出来た。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域との協働と言えるまでの活動がコロナ禍の為なかなか進まなかった。また、運営推進会議も対面での開催がいまだできず、生の地域の方の意見を聞くことが出来なかった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>長らく続くコロナ禍の中でもできる限りご家族交流・ご利用者様を通してのコミュニケーションを図り、意見をいただき、いただいた大切な意見を基に具体的に反映出来るよう行動する。 地域の方々とは、運営推進会議を屋外で開く等の開催に向けた具体的な行動を取り、定期的に意見を聞き、その意見を施設運営に反映し、地域で必要とされる拠点を目指す。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月3日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 吉岡・秋丸・山口・吉田・白野・米永・小倉・吉岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	1人	人	8人

前回の改善計画
インシデントレポート記録の確認等は出来ているが、職員により意識の格差があるため、周知できる体制を整え、日々の業務に入るように努める。 コロナ禍の中で開催される外部研修については、ズームによる研修に参加出来るように業務を配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果
インシデントが発生した際には記録と、ミーティングでの周知により再発に努めている。 ズームによる研修も一部の職員では実施がされているが、他の職員も今後積極的に参加できるように支援していく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	4	1	1	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	2	0	2	8
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	1	5	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	5	0	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
施設内研修に関しては、動画を用いた研修や同施設内の職員を対象に少人数で開催出来ている。 資格取得や外部研修に関しては個人個人で参加可能なものに取り組み、参加出来ている。 また、リスクマネジメントについてはカンファレンス時に話し合いの機会を持ち、記録の共有等で取り組みが出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前に比べ参加可能な研修会等の数が少ない点もあるが、コロナの感染状況によって参加を見送る場合も見られる。また、長引くコロナ禍で資格取得の研修会等に参加することに消極的になっている様子も見られる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
インシデントレポート記録の確認と、カンファレンス時の話し合いを継続的に行い、再発防止に繋げる。 開催される外部研修については、参加出来るように業務を配慮し参加を推し進める。また、資格取得についても積極的に参加できるよう周知する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月3日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 吉岡・秋丸・山口・吉田・白野・米永・小倉・吉岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3人	4人	1人	人	8人

前回の改善計画

- ・成年後見人制度については、外部研修（ズーム研修）を通して詳しく理解するため参加出来るように業務の配慮を行い、必要な方については後見センターとの連携を図る。
- ・身体拘束・高齢者虐待については身体拘束・高齢者虐待防止委員会を通しての研修への参加と意識して業務を行う事が出来るように周知徹底に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

成年後見センターとも連携をとりながら、実際に相談を進めることが出来た事例があった。身体拘束・高齢者虐待については、法人の委員会が主導となり研修を通して、職員へ意識づけが出来ている。今後も継続して行っていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	6	2	0	0	8
② 虐待は行われていない	7	1	0	0	8
③ プライバシーが守られている	6	2	0	0	8
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	1	2	3	2	8
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	6	2	0	0	8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

身体拘束・虐待に関しては他施設の職員によるチェックを行い常に起こらないようにしている。また、成年後見制度に関しては、必要な方の状況を後見センターと連絡を取り合いながら相談する事例があり、今後の活用の学びができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

職員の言葉かけに対する注意が薄く、とっさに「待つて。」というようなスピーチロックをしてしまった事例があることを職員から聞いた。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

身体拘束・高齢者虐待について定期的に身体拘束・高齢者虐待防止委員会を通しての研修への参加と、カンファレンスを行い職員の拘束・虐待に対する意識を高め業務を行うようにするとともに、職員のストレス軽減にも配慮するよう努めていく。また、引き続き必要な方は後見センターとの連携に努める。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・コロナ対策もしつつ大変な部分もあると思うが、良くしているように見受けられる。ただし、直接中に入ることがない為分からない点もあった。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・直接取り組む姿は見られなかったが、記録を見るとよく頑張っていると思う。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・コロナ禍の為、外から見るとわかりにくい目標も含まれていた。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・定期的に課題の共有・今年度の目標の共有を職員間で行い、年間を通して目的意識を持ちチームケアを心掛けるようにしていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1		3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	1		3
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	1		3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所訪問ができていないため、評価ができない項目があった。

【前回の改善計画】

季節感ある環境整備を心掛け、特にその日を楽しく過ごせるスタートとなる玄関は季節の花などを置き、ご利用者様を出迎えるようにする。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・外に不快な音やにおいは無いように思う。
- ・場所的に奥まったところに玄関がある為、道路からは見えにくいですが、通路や庭はいつもきれいに清掃されている。

【今回の改善計画】※後日記入

清潔で気持ちよく過ごしていただける環境整備に心がけ、地域の方々も立ち寄りやすい開かれた施設を目指す。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		1
1	職員はあいさつできていますか？	3		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

コロナ禍で地域とのかかわりは難しいと思うが、状況が少しずつ変わってきているので、今後は柔軟に対応して欲しい。

【前回の改善計画】

事業所のパンフレットを地域に配布し、より事業所を知って頂きご活用いただけるようにし「まちごとまるごと相談所」としての機能を果たしていく為、開かれた相談しやすい環境づくりに努める。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

地域の清掃活動等イベントが順次再開されているため、可能な限り参加し、交流を深め、地域の方々に困り事があった場合には声掛けをしていただけるように地域との関係を深めていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1	2	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？		1	3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議は現在、紙での報告書のみとなっている。
- ・現時点でのイベント・行事参加は難しい。

【前回の改善計画】

前年度の改善計画を今年度も改善計画として取り組んで行く。
さらにご利用者様個々の地域に直接出向き、地域の行事の参加機会を作る。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・現時点において地域に出向いて行う活動は難しい。

【改善計画】※後日記入

各種イベントや地域の活動も再開の傾向がみられるため、運営推進会議も対面での開催の方向性を探り、コロナ渦で希薄になった利用者様と地域との関係を再構築できるようサポートしていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		1	3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	1	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・対面ではなく報告書を用いた方法での会議となっている。
- ・過去の会議内容で評価を行った。

【前回の改善計画】

出来る手段を検討し、家族への参加も声掛けし、開かれた、立ち寄りやすい施設の雰囲気作りに努める。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・会議が開催されなかった為、評価が出来なかった。
- ・来年度は開催されることを願っている。

【改善計画】※後日記入

今年度は運営推進会議を対面で開催できるようにし、事業所の取組みや地域での取組をわかりやすく説明する機会を設け、より良いサービスができる事業所を目指す。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	1	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	1	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 会議が開かれなかったため、資料のみで評価した。
- ・ 過去の訓練で評価した。

【前回の改善計画】

・ 引き続き地域の方々へ避難訓練への参加の依頼を通して交流を図り、協同して避難訓練開催の声掛けをしていく。
定期的な訓練を行う事で、皆様に安心して過ごして頂ける環境作りに努める。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・ 日頃から訓練をしておられると思うが、状況が許せば参加し一緒に行いたい。

【改善計画】※後日記入

日々の事業所の訓練に地域の方々をできるだけ参加いただき、有事の際に頼りになる施設を目指し、知っていただく機会を増やす。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 誠井会	代表者	井料 幸
事業所名	小規模多機能ホーム 陽だまり	管理者	秋丸 佳代子
<p>法人・事業所の特徴</p> <p>閑静な住宅地に医療法人を母体にデーサービスセンター・グループホーム・サービス付き高齢者住宅と常に連携を取り合い、法人全体で委員会活動等も取り組んでおり、合わせて緊急時の協力体制が整っています。</p> <p>季節の行事の取り組みを通して季節を感じて頂き、笑顔で過ごして頂けるように努めています。</p> <p>食事は専門の業者に提供して頂くことで、ご利用者様に関われる時間的、労力的余裕があり、ゆとりある活動・対応が出来ています。</p>			

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	人	人	1人	人	8人	人	12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<p>年度初めに課題の共有・今年度の目標の共有を職員間で行い、年間を通して目的意識を持ちチームケアを心掛けるようにしていく。</p>	<p>個々のニーズ把握に努め、日々変わるニーズを送迎時等にて把握に努めることが出来た。また知れた情報を職員間で速やかにカンファレンス・申し送りでも共有できた。</p> <p>ケースカンファレンスも定期的に行い個別に検討することが出来た</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策も大変だと推察されるがよくしているように見受けられる。ただし直接施設内に入ることが出来ないためわからない点もあった。 ・コロナ禍のため外から見るとわかりにくい目標も含まれていた。 	<p>定期的に課題の共有・今年度の目標の共有を職員間で行い、チームケアを心掛けるようにしていく。</p>
B. 事業所のしつらえ・環境	<p>季節感ある環境整備を心掛け、特にその日を楽しく過ごせるスタートとなる玄関は季節の花などを置き、ご利用者様を出迎えるようにする。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・この新型コロナウイルスの感染拡大の状況では施設に入ることは難しくかつたが感染拡大の状況の判断で少し落ち着いているときは感染対策を行い一定の場所まで等入室をしていただき見学の方の対応が出来た。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外に不快な音やにおいは無いように思う。 ・場所的に奥まったところには玄関がある為道路からは見えにくいのが道路や庭はいつもきれいに清掃されている。 	<p>清潔で気持ちよく過ごしていただけの環境整備に心がけ、地域の方々も立ち寄りやすい開かれた施設を目指す。</p>
C. 事業所と地域のかかわり	<p>事業所のパンフレットを地域に配布し、より事業所を知って頂き活用いただけるようにし「まちごとまると相談所」としての機能を果たしていく為、開かれた相談しやすい環境づくりに努める。</p>	<p>地域清掃など屋外で開催されるものについては定期的に参加でき地域との関係づくりを少しずつ再開している。</p> <p>それに伴い民生委員さんを通して介護に関する相談も受けている。</p>	<p>コロナ禍で地域とのかかわりは難しいと思うが、状況が少しずつ変わってきているので、今後は柔軟に対応して欲しい。</p>	<p>地域の清掃活動等イベントが順次再開されているため、可能な限り参加し、交流を深め、地域の方々に困り事があった場合には声掛けをしていただければに地域との関係を深めていく。</p>

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>前年度の改善計画を今年度も改善計画として取り組んで行く。さらにご利用者様個々の地域に直接出向き、地域の行事の参加機会を作る。</p>	<p>・コロナ禍でご本人様自身の地域へ出向くこともできずリサーチすることが出来なかった。</p>	<p>現時点において地域の出向について行う活動は難しい。</p>	<p>各種イベントや地域の活動も再開の傾向がみられるため、運営推進会議も対面での開催の方向性を探り、コロナ禍で希薄になった利用者様と地域との関係を再構築できるようサポートしていく。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>出来る手段を検討し、家族への参加も声掛けし、開かれた、立ち寄りやすい施設の雰囲気作りに努める。</p>	<p>・対面ではなくすべて書面での報告だった。 ・過去の会議内容で評価を行った。</p>	<p>・会議が開催されなかつたため評価がしづらかつた。 ・来年度は開催されることを願っている。</p>	<p>今年度は運営推進会議を対面で開催できるようにし、事業所の取組みや地域での取組をわかりやすく説明する機会を設け、より良いサービスができる事業所を目指す。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>引き続き地域の方々へ避難訓練への参加の依頼を通して交流を図り、協同して避難訓練開催の声掛けをしていく。定期的に訓練を行う事で、皆様に安心して過ごして頂ける環境作りに努める。</p>	<p>・会議は開かれなかつたので資料のみで評価した。 ・過去の訓練で評価した。</p>	<p>・日ごろから訓練をしていると思うが状況が許せば参加し一緒に行いたい。</p>	<p>日々の事業所の訓練に地域の方々をできるだけ参加いただき、有事の際に頼りになる施設を目標し、知っていただく機会を増やす。</p>