



令和3年度

サービス評価

医療法人誠井会

小規模多機能ホーム陽だまり

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月9日 (: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 吉岡、吉岡小、秋丸、米永、山口、谷口、蔵前、吉田、山下、白野、小倉

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	1人	人	11人

前回の改善計画
個々のニーズの把握、ご利用者様主体を意識しての傾聴を送迎時・来所時に心掛けて、安心して過ごして頂けるように努めました、ご家族様の困りごとを把握出来るように努める。 知り得た情報を職員間で速やかにカンファレンス・申し送りを通して共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果
個々のニーズ把握に努め、日々変わるニーズをご利用日の傾聴、送迎時等にて把握に努める事が出来た。また知り得た情報を職員間で速やかにカンファレンス・申し送りを通して共有することができた。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	5	2		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	9	1		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	4	3		11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8	1		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 声掛け話しやすい雰囲気作りに努めている。 ご本人様の情報やニーズをミーティング等で、情報共有に努めている。 ご利用者様の傾聴に努める。 申し送りを活用して職員間で知り得た情報を記録し確認している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ご本人様との意思疎通が難しい為、ご家族様・介護者の本質まで聞くことが出来ていない。 家族の思いの方が前面にでておりご利用者様主体になっているか疑問を感じることもある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナ禍によりじっくり時間をかけて対面での情報収集が難しい中、送迎時や訪問等の少ない時間に少しずつ情報収集に努め、ご本人様・ご家族様の不安を把握し関係作りに心がけ、利用前に職員間で詳しいミーティングの実施に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月9日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 吉岡、吉岡小、秋丸、米永、山口、谷口、蔵前、吉田、山下、白野、小倉

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	4人	人	11人

前回の改善計画
 個々の目標の把握を意識し、行事・通常活動中「～したい」の声掛け等を行う。
 意識して声掛けでする事で、変化する「～したい」の把握に繋がり活動の見直し検討を行う事が出来、カンファレンス等で周知に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
 日々の傾聴に努め確認、一部実施することが出来たが、個々の全目標の把握はできていなかった。ただし少しずつではあるが意識して傾聴することで活動に反映することが出来た。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	5		11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	5		11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	7		11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	6		11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご本人様への傾聴に日々努め確認実施出来ている。
- ・ケースカンファを行いご本人様の「～したい」を把握出来るようにつとめる。
- ・ご本人様が、発する「～したい」には対応出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・実践した内容をミーティング等で把握することが、出来ていない。
- ・アンケートを実施したが、活動内容に活かしていない。
- ・個々の目標が見えづらく「～したい」に取り組めていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ご家族様との情報共有と、ご利用者様の「～したい」把握の為の取り組みとして再度アンケートを実施し、アンケート結果をもとにご希望に沿ったPDCAサイクルを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月9日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 吉岡、吉岡小、秋丸、米永、山口、谷口、蔵前、吉田、山下、白野、小倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	1人	人	11人

前回の改善計画
 ご利用者様の日々の何気ない言動から見えてくる生活習慣・変化に気づきカンファレンス等で共有に努め
 日常必要とされる介護支援の変化に対応できるように心掛ける。
 自宅での生活スタイル・環境・以前の暮らしについての把握出来るように傾聴し周知する。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ご利用者様の何気ない言動と私のアルバムを通して、知り得た情報を職員間で共有することが出来たが、
 ご利用者様の自宅での以前の暮らし、地域資源等の把握することが出来なかった方もいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	8	1	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	8			11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	2	6		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	6	1		11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	8	1		11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・ご家族様に私のアルバムを記入して頂き情報を得ることが出来た。
 ・ご利用者様一人一人に合った支援に努めている。
 ・ご利用者様の状況に合わせた介護、気持ち、体調変化に気づき合わせた支援が出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・個々の細かい部分で仕切れていない。
 ・以前の暮らし方のアセスメントは確認しているが、10個は把握出来ていない。

次回までの具体的な改善 (200字以内)
 個別の「以前の暮らし方」について私のアルバム、日々の傾聴を通して生活歴を出来る限り埋めていく。
 定期的なケースカンファレンスを開催していき、情報共有に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月9日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 吉岡、吉岡百、秋丸、米永、山口、谷口、蔵前、吉田、山下、白野、小倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	5人	3人	11人

前回の改善計画
近隣、自治会、民生委員の方との接触の機会を設ける事が出来るように努め、ご利用様がこれまでの生活スタイル・人間関係が継続出来るように情報収集・地域資源の把握に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域行事のコロナ禍により中止され活動参加することが出来なかったが、ご利用様の個々の声掛けにて情報収集に努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	3	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		5	4	2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		1	7	3	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			6	5	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご利用者様、ご家族様からの情報を把握することで生活スタイルを理解している。
・ケースカンファレンスを通して情報共有している。
・地域の方への声掛けに努めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方々とのコミュニケーションがコロナ禍の中難しい。
・ご利用者様の、地域の中での交流が把握できていない。
・地域行事に参加出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
コロナ禍の中ですが、自治会や民生委員の方々との交流の機会を設けられよう努め、ご利用者様自身が住んでいる地域との関係が継続出来るよう橋渡しに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月9日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 吉岡、吉岡小、秋丸、米永、山口、谷口、蔵前、吉田、山下、白野、小倉

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	5人	1人	11人

前回の改善計画
ご利用者様個々の資源の把握を、出来る範囲で努め日々変わる変化に気づき、記録・ミーティング等で共有しその時々にあった地域資源を含めた支援が出来るように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
知り得た情報は申し送り、カンファレンス等で把握・周知する事が出来たが、個々の把握までは出来なかった。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	6	3	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	7	1		11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	4	3		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	8			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ご利用者様の日々変わるニーズに沿った支援ができている。・傾聴の中で知り得た情報の共有・ニーズに応じた支援の対応	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域資源の把握活用が出来ていない。・必要な対応や情報共有、情報伝達の遅れ・ミーティングの回数不足。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
定期的なミーティングもしくは、それに代わる手段により、スタッフ全員でご本人様の状況・状態に合わせた支援に努め、即実行に移す。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月9日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 吉岡、吉岡小J、秋丸、米永、山口、谷口、蔵前、吉田、山下、白野、小倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	6人	2人	11人

前回の改善計画
<p>参加可能なズームでの会議・研修・イベント等を積極的に参加出来るように努め、参加した職員からの情報共有に努める。</p> <p>出来る状況であれば地域行事への参加、参加を通して地域交流。事業所行事への地域の方々に参加して頂けるように努める。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>研修についてはズーム研修への参加を通して他職員への情報共有出来ていたが、地域行事・会議については中止になり参加出来ていない。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		1	2	8	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1		10	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			2	9	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			1	10	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ研修受講を通して参加出来ていた。 ・ズーム等での研修参加を通して情報収集出来た。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域連合会等のイベントはコロナ禍により中止となり、参加出来ていない。 <p>コロナ禍により地域住民の方々の来訪についても出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>コロナ禍の状況により地域イベントや会議等交流も難しい状況にあるが、職員も出来るだけ参加可能な地域イベントなどが無いのか探りながら地域の方との関係性を深め、手伝い等参加出来るように努める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月9日(: ~ :)

7. 運営

メンバー 吉岡、吉岡小、秋丸、米永、山口、谷口、蔵前、吉田、山下、白野、小倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	3人	人	11人

前回の改善計画

地域と協働した取り組みがコロナ禍で難しい面もあるが、地域の方から意見を言って頂けるように地域交流に努める。
 ご利用者様・ご家族様からの意見・苦情があった場合にはすぐに話し合い、情報を共有・周知出来るようにつとめる。
 カンファレンス、業務改善等で個々の意見を言える機会を設ける。

前回の改善計画に対する取組み結果

ご利用者様・ご家族様からの意見・苦情があった場合すぐに話し合い、情報を共有・周知でき、カンファレンス、業務改善等で個々の意見を言える機会を設ける事は出来たが、近隣の方との交流は出来ず、自治会、地域交流も出来ていないため、地域の方からの意見を言っていただけの機会を設ける事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	2	6	3		11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	8			11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	5	1	11
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		3	5	3	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご本人様・ご家族様からのご意見等を、申し送り・カンファレンスで周知し意見を言いやすい環境になった。
- ・地域の方々とは挨拶等できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の関りがコロナ禍で持つことが出来なかった。
- ・地域との協働した取り組みが出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

コロナ禍の中で、協働が難しいが、ご家族交流・ご利用者様を通してのコミュニケーションにより意見を頂き、大切な意見が反映出来るようにつとめる。
 地域の方は、運営推進会議の委員を中心に定期的に意見を聞き、その意見のフィードバックに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月9日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 吉岡、吉岡小、秋丸、米永、山口、谷口、蔵前、吉田、山下、白野、小倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	1人	人	11人

前回の改善計画
施設内、外部研修共になるべく参加出来るように、勤務調節をして参加出来るようにつとめる。介護事故やトラブルを未然に防ぐためにインシデントレポート・アクシデント記録を通して「予測と準備」を行いリスクマネジメントに努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"> ・外務研修についてコロナ禍の為中止になる事が多く参加出来ていないが、施設内研修については開催出来た。 ・アクシデント記録、気になるところは細かくインシデントに上げて、職員間で共有する事が出来リスクマネジメントに努める事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	6	4		1	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	2	4	2	11
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	8	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	7	1		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・インシデントの記録を各職員が意識しアクシデントが発生しないようにリスクについて考え、環境や座席の変更等日々の業務の中で意識することができた。 ・施設内研修については参加出来ている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・インシデントレポートについて、一部職員によっては周知出来ていない。 ・外部研修に参加出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
インシデントレポート記録の確認等は出来ているが、職員により意識の格差があるため、周知できる体制を整え、日々の業務に入るように努める。コロナ禍の中で開催される外部研修については、ズームによる研修に参加出来るように業務を配慮する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月9日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 吉岡、吉岡小、秋丸、米永、山口、谷口、蔵前、吉田、山下、白野、小倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	5人	2人	人	11人

前回の改善計画
<p>身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会からの回覧・研修を通して自分の言動が適切であったかを、常に意識して業務を行うようにつとめる。</p> <p>成年後見人制度については、外部研修への参加と、事業所内での研修を通して実施できるように努める。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会からの回覧・研修を通して自分の言動が適切であったかを常に意識し業務を行うように努める事ができた。</p> <p>成年後見人制度については、外部研修への参加がコロナ禍で、中止になり事業所内研修のみの実施になった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	1			11
②	虐待は行われていない	11				11
③	プライバシーが守られている	10	1			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している		7		4	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	3			11

できている点	<p>200字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> 研修等を通して意識し、職員間で注意しあえる環境にある。 必要とする方へ成年後見人制度のパンフレットを使用し説明をすることができた。 身体拘束、高齢者虐待については、施設内研修を通して意識周知出来ている。
---------------	---

できていない点	<p>200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> 成年後見人制度についての研修は受けているが、理解が十分でない。
----------------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 成年後見人制度については、外部研修(ズーム研修)を通して詳しく理解するため参加出来るように業務の配慮を行い、必要な方については後見センターとの連携を図る。 身体拘束・高齢者虐待については身体拘束・高齢者虐待防止委員会を通しての研修への参加と意識して業務を行う事が出来るように周知徹底に努める。 	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	4	1	
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・コロナ対策も2年目に入り大変だと推察されるが、良くしているように見受けられる。ただし、直接中に入ることがない為分からない点もあった。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・直接取り組む姿は見られなかったが、記録を見るとよく頑張っていると思う。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・コロナ禍の為、外から見るとわかりにくい目標も含まれていた。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・年度初めに昨年度の課題の共有・今年度の目標の共有を職員間で行い、年間を通して目的意識を持ちチームケアを心掛けるようにしていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	3		2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2		3
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2		3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所に訪れたり中に入る機会が無く、適切な評価が出来なかった。

【前回の改善計画】

近隣者の方々との交流を通して事業所名を知って頂き広範囲の地域の方に知って頂けるように努める。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・外に不快な音やにおいは無いように思う。
- ・場所的に奥まったところに玄関がある為、道路からは見えにくいですが、通路や庭はいつもきれいに清掃されている。

【今回の改善計画】※後日記入

季節感ある環境整備を心掛け、特にその日を楽しく過ごせるスタートとなる玄関は季節の花などを置き、ご利用者様を出迎えるようにする。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？		1	3
1	職員はあいさつできていますか？	3		3
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1		3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		2	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・コロナ禍の為、イベントや行事は中止、もしくは少人数での開催の為参加して頂いていない。

【前回の改善計画】

徹底した感染対策を行い地域行事に参加出来るように努め、感染対策等のマニュアル等を事業所から発信する事で、事業所アピールに繋げ、地域交流を図れるように努める。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

・コロナ過で地域とのかかわりは難しい。

【改善計画】※後日記入

事業所のパンフレットを地域に配布し、より事業所を知って頂きご活用いただけるようにし「まちごとまるごと相談所」としての機能を果たしていく為、開かれた相談しやすい環境づくりに努める。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		1	3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3		3
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		3
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		2	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議も現在は紙での報告書のみとなっている。
- ・現時点でのイベント・行事参加は難しい。

【前回の改善計画】

コロナ対策、感染症対策に努め、地域運営推進会議を開催できるように取り組み、地域ニーズを知る事ができるように努める。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・現時点において地域に出向いて行う活動は難しい。

【改善計画】※後日記入

前年度の改善計画を今年度も改善計画として取り組んで行く。
さらにご利用者様個々の地域に直接出向き、地域の行事の参加機会を作る。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・対面ではなく報告書を用いた方法での会議となっている。
- ・過去の会議内容で評価を行った。

【前回の改善計画】

今年度は書類での運営推進会議になっているので、事業所の取り組みは知る事ができたが、地域の意見を聞く機会が無かったので、環境等検討して運営推進会議を開催出来るように努める。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・会議が開催されなかった為、評価が出来なかった。
- ・来年度は開催されることを願っている。
- ・今はコロナ対策が最優先なので、出来る時まではいい。

【改善計画】※後日記入

出来る手段を検討し、家族への参加も声掛けし、開かれた、立ち寄りやすい施設の雰囲気作りに努める。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2		3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4	1	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・会議が開かれなかったので、資料のみで評価した。
- ・過去の訓練で評価した。

【前回の改善計画】

感染症対策に努め、年間を通して避難訓練を定期的に行い、近隣住民が参加できる環境作りに努める。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・日頃から訓練をしておられると思うが、状況が許せば参加し一緒に行いたい。

【改善計画】※後日記入

- ・引き続き地域の方々へ避難訓練への参加の依頼を通して交流を図り、協同して避難訓練開催の声掛けをしていく。
- 定期的に訓練を行う事で、皆様に安心して過ごして頂ける環境作りに努める。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 誠井会	代表者	井料 幸
事業所名	小規模多機能ホーム 陽だまり	管理者	秋丸 佳代子
<p>閑静な住宅地に医療法人を母体にサービスセンター・グループホーム・サービス付き高齢者住宅と常に連携を取り合い、法人全体で委員会活動等も取り組んでおり、合わせて緊急時の協力体制が整っています。</p> <p>法人・事業所の特徴</p> <p>季節の行事の取り組みを通して季節を感じて頂き、笑顔で過ごして頂けるように努めています。</p> <p>食事は専門の業者に提供して頂くことで、ご利用者様に関われる時間的、労力的余裕があり、ゆとりある活動・対応が来ています。</p>			

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	人	1人	人	11人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	来訪時、送迎時にご家族様、利用者様の聞き取り声掛けを行いより良いケアに繋がるように努め情報共有をミーティング、申し送り、カンファレンスで行い職員間でバラツキが起らないように周知していく。	個々のニーズ把握に努め、日々変わるニーズを送迎時等にて把握に努めることが出来た。また知れた情報を職員間で速やかにカンファレンス・申し送りで共有できた。ケースカンファレンスも行い個別に検討することが出来た	・コロナ対策も2年目に入り大変だと推察されるがよくしているように見受けられる。ただし直接施設内に入ることが出来ないためわからぬ点もあった。 ・コロナ禍のため外から見るとわかりにくい目標も含まれていた。	・年度初めに評価についても職員個別に確認し昨年度の課題の情報共有・今年度の目標の共有を職員間で行い、年間を通して目的意識を持ちチームケアを心がけるようにしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	近隣の方との交流を通して事業所名を知っていただき広範囲の地域の方々に知っていただくように努める。	・この新型コロナウイルスの感染拡大の状況では施設に入ることとは難しくなったが感染拡大の状況の判断で少し落ちているときは感染対策を行い一定の場所まで等入室をしていただき見学の対応が出来た。	・外に不快な音やにおいは無いように思う。 ・場所的に奥まったところにあるが道路からは見えにくい。道路や庭はいつもきれいに清掃されている。	・井料クリニク前の看板により事業所名を知っていただき広範囲の地域の方々に知っていただく。 ・季節感のある環境整備を心がけ、その日を楽しく過ごせるスタンスとなる玄関は季節の花などを置き、ご利用者様を出迎えるようにする。
C. 事業所と地域のかかわり	徹底した感染対策を行い地域行事に参加できるように努め感染対策のマニュアル等を事業所から発信することで事業所アピールに繋ぎ地域交流を図るよう努める。	コロナ禍のためイベントや行事は中止もしくは少人数での開催のため参加していただけない。	コロナ禍で地域とのかかわりは難しい。	事業所のパンフレットを地域に配布し、より事業所を知っていただく。「まちごととまと相談所」としての機能を果たしていただけるように開かれた相談しやすい環境づくりの努める。

<p>D. 地域に向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>コロナ対策、感染症対策に努め地 域運営推進会議を開催できよ うに取り組み地域ニーズを知る ことが出来るように努める。</p>	<p>・コロナ禍でご本人様自身の地域 へ出向くこともできずリサーチ することが出来なかつた。</p>	<p>現時点において地域の出向いて 行う活動は難しい。</p>	<p>・それぞれの地域の民生委員の方 との交流を持ち日々の困りごと 等環境把握を実施する。 ・個々の地域に直接出向き地域の 行事参加機会を作る。</p>
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<p>地域の意見を聞く機会がなかつ たので環境など検討して推進会 議を開催できるように努める。</p>	<p>・対面ではなくすべて書面での報 告だった。 ・過去の会議内容で評価を行っ た。</p>	<p>・介護を開催されなかつたため評 価がしづらかつた。 ・来年度は開催されることを願っ ている。 ・今はコロナ対策が最優先なので できるときまでいいです。</p>	<p>・出来る手段を検討し、家族への 参加も声掛けし開かれた、立ち寄 りやすい施設の施設の雰囲気づくりに 努め地域の方とのつながりを紡 ぐ。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>感染症対策に努め年間を通して 避難訓練を定期的に行い近隣住 民が参加できる環境づくりに努 める。</p>	<p>・会議は開かれなかつたので資料 のみで評価した。 ・過去の訓練で評価した。</p>	<p>・日ごろから訓練をしていると思 うが状況が許せば参加し一緒に 行いたい。</p>	<p>・引き続き地域の方々へ避難訓練 への参加の依頼を通して交流を 図かり、協同して避難訓練開催の 声掛けをしていく。 ・定期的に訓練を行うことで皆様 に安心して過ごしていただける 環境づくりに努める。</p>