

令和2年度

小規模多機能ホーム陽だまり サービス評価

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月28日(17:00~18:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 谷口、山元、兼田、蔵前、山口、南、小倉、山下、森山、秋丸、盛迫、吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	9人	人	人	12人

前回の改善計画	送迎時や来所された時など積極的に、ご家族様への声掛け等行い、ご利用者様個々のニーズを把握して職員全員が周知出来るように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	事前にミーティング等で情報共有に努め、アセスメント等を細かく目を通して送迎時等に、ご家族様と信頼関係を築けるように個々のニーズ把握に努めご本人様、ご家族、介護者等の困りごとに配慮、支援出来るように心掛け努める事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	10			12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	11			12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5	7			12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	9			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ミーティング、カンファレンス等で情報共有を行うことができた。</li><li>・傾聴しご本人様が、落ち着いて過ごせるように配慮することができた。</li><li>・送迎時、ご家族と話す機会が持てた。</li><li>・アセスメントを確認しカンファレンス、申し送りで話し合い必要とする支援を共有できた。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・個々のニーズを把握するまでは行うことが出来なかった。</li><li>・ご本人様の必要な事と家族の必要が一致しない事がある。</li><li>・ご家族と話す機会のないご利用者様が、いらっしゃる。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個々のニーズの把握、ご利用者様主体を意識しての傾聴を送迎時・来所時に心掛けて、安心して過ごして頂けるように努めまたご家族様の困り事も把握できるように努める。 知り得た情報を職員間で、速やかにカンファレンス・申し送りを通して共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月28日(17:00~18:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 谷口、山元、兼田、蔵前、山口、南、小倉、山下、森山、秋丸、盛迫、吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	7人	人	12人

**前回の改善計画**  
 全員の目標の把握が出来るようにモニタリング、アセスメントの研修を行い個々の「～したい」を実現できるように努める。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 全員個々の細かい目標の把握達成には至らなかったが、  
 談話中や行事等で話して下さる「～したい」をカンファレンス等で気づいた点、変化についての把握により次の対応に活かせる事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		7	5		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	5		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	7		12
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	7	1	12

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・カンファレンス等で、気が付いた変化について発言し対応を検討出来ている。
- ・行事等でご本人様に確認して実現出来るように努めている。
- ・生活歴、ご本人様の状況確認に努め維持、継続のためのアセスメントに努めている。
- ・誕生日に「～したい」を聞き取り・実現出来た。
- ・会話の中で「今やりたいこと、やってみたいこと、行きたいところ」を傾聴するように心がけている。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ケアプランの個々の細かい部分までの「～したい」の把握ができていない。
- ・言葉に出せない方の「～したい」目標の把握が出来ていない。
- ・アセスメント、モニタリングの研修に参加出来なかった。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 個々の目標の把握意識し、行事・通常活動中「～したい」の声掛け等を行う。  
 意識しての声掛け等で、変化する「～したい」の把握に繋がり、活動の見直し検討を行う事が出来、カンファレンス等で周知に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月28日(17:00~18:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 谷口、山元、兼田、蔵前、山口、南、小倉、山下、森山、秋丸、盛迫、吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	12人	人	人	12人

**前回の改善計画**  
 日常の様子観察・傾聴に努め以前の暮らし生活歴の情報把握の継続と職員間の共有、周知に努め生活歴のわかりにくい方、言語化出来ない方へのアセスメントを継続して努めていく

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 生活歴の不足している部分を送迎時や、利用日にご本人様より傾聴し職員間で共有・周知する事が出来た。言語化の難しいご利用者様の日々の何気ない行動から見えてくる生活習慣・変化に気づき周知する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	8	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	8			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		9	3		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	8	1		12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?					

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・情報の共有に努め日常必要とされる介護支援や変化に気づけている。
- ・個々に会ったケアを行うように努めまた体調の変化・気持ちの変化に気づけるように常に努めている。
- ・管理者・ケアマネジャーから入る情報を申し送りカンファレンス等で共有出来ている。
- ・体調の変化や精神面の変化は、すぐに気づけるように心がけている。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・訪問のない方の、自宅での生活環境の理解、以前の暮らしの把握の難しい方
- ・以前の暮らし方10個を把握しきれしていない。
- ・言語力のないご利用者様の生活歴の把握が薄くご家族も知らないことも多い
- ・自宅での過ごし方の把握が出来ていない。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 ご利用者様の日々の何気ない言動から見えてくる生活習慣・変化に気づきカンファレンス等で共有に努め日常必要とされる介護支援の変化に対応出来るように心掛ける。  
 自宅での生活スタイル・環境・以前の暮らしについて把握できるように傾聴して周知する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月28日(17:00~18:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 谷口、山元、兼田、蔵前、山口、南、小倉、山下、森山、秋丸、盛迫、吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	8人	1人	12人

前回の改善計画  
ご利用者様の個々の地域での生活スタイルを把握出来るように努め、安心して地域で過ごせるように自治会、民生委員に働きかけるように努める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
ご利用者様の個々での地域資源の把握に至りませんでした。送迎時など近隣の方と会った際、挨拶をして情報収集する事が出来た場合、他職員へ情報を伝える事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	4		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	6	5		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	7		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		5	6	1	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・本人、家族の話を傾聴し周りとの関係が続くように配慮し事業所への報告を行い対応を行うように努めた。  
・送迎時、近隣者との会話情報収集をすることが出来た。  
・自宅訪問業務時、生活歴を聞くこともでき近隣者と会話出来る事が出来た。  
・管理者、ケアマネジャーからの情報把握

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・近隣、友人との関係性、地域の資源の把握が出来なかった  
・自宅での過ごし方と民生委員の方の関りができなかった。  
・今年はコロナ禍により閉鎖的で、地域行事も少なく事業所方針もあり参加出来なかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
近隣、自治会、民生委員の方との接触の機会を設ける事が出来るように努め、ご利用者様がこれまでの生活スタイル・人間関係が継続できるように情報収集・地域資源の把握に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月28日(17:00~18:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 谷口、山元、兼田、蔵前、山口、南、小倉、山下、森山、秋丸、盛迫、吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	5人	1人	12人

**前回の改善計画**  
 個々の地域資源を自治会、民生委員、ご家族より聞き取り確認把握して、地域資源を使った支援に繋がるように努める。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 ご家族、近隣者からの聞き取りは出来たが、個々の地域資源の把握に努めたが、把握仕切れなかった。ご家族様との連携を通して「一人歩き」の方の状態に合わせたサービス対応により危険回避する事できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5	6		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	7			12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	8			12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	9			12

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・介護度に合わせた支援は出来ている。
- ・突発的「通い、宿泊」に対応できている。
- ・宿泊、通い、訪問それぞれ管理者、ケアマネよりきちんと個々の情報に基づいて対応出来ている。
- ・家族との連携がとれており「一人歩き」の方の危険対応や状況にあったサービスが提供できている。
- ・本人の状態やニーズに合わせて臨機応変に対応を行っています。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域資源を使っでの支援
- ・ご利用者様を取り巻く地域近隣者の情報を把握しきれていない。
- ・個々の地域の資源の把握

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 ご利用者様個々の資源の把握を、出来る範囲で努め、日々変わる変化に気づき記録・ミーティング等で共有しその時々にあった地域資源を含めた支援が出来るように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月28日(17:00~18:00)

6. 連携・協働

メンバー 谷口、山元、兼田、蔵前、山口、南、小倉、山下、森山、秋丸、盛迫、吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	8人	人	12人

**前回の改善計画**  
 地域行事への参加を通して交流を重ね事業所行事に地域の方に足を運んで頂けるように努め地域会議については、参加職員からの報告、周知を図り連携に努める。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 地域行事への参加については、イベント等の自粛もあり参加出来ていない状態ですが、近隣者の方への挨拶知り得たコロナの情報提供をする事は出来た。  
 ズームでの研修会への参加職員からの伝達報告を回覧研修して周知するが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	3	6	2	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	3	4	4	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		2	6	4	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		2	7	3	12

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・管理者、ケアマネの活動、自治体との連携をとり情報を共有出来ている。  
 ・ズームでの会議、研修に参加出来ており研修報告も職員回覧にて行われている。  
 ・近隣者の方との挨拶等は継続ソーシャルとしての会話交流を図ることはできている。  
 ・外出活動時の挨拶は出来ている。  
 ・緊急時対応の為ネットワークが活用されている

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・会議、イベント等の参加出来なかった。  
 ・地域の方の来所、行事への参加。  
 ・コロナ禍のため他者と接する機会が少ない。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 参加可能なズームでの会議・研修・イベント等を積極的に参加出来るように努め参加した職員からの情報共有に努める。  
 出来る状況であれば地域行事への参加、参加を通しての地域交流。事業所行事へ地域の方に参加して頂けるように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月28日(17:00~18:00)

7. 運営

メンバー 谷口、山元、兼田、蔵前、山口、南、小倉、山下、森山、秋丸、盛迫、吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	8人	1人	人	12人

**前回の改善計画**

職員それぞれが、意見を積極的に言える環境を作りと申し送りノートの活用法の再検討。地域と協働した取組みへの積極的に参加できるように努める。

**前回の改善計画に対する取組み結果**

ご利用者様・ご家族様からの意見・苦情に対して、きちんと向き合い、苦情処理などの報告書を通して、職員で共有している。  
カンファレンス等で職員それぞれの意見を述べる機会があり問題解決に取り組み申し送りノートで周知・共有身努めている。  
地域の方からの意見苦情がない、地域と協働した取組みがコロナで出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	4	6	2		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	6	1		12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	4	6		12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		4	8		12

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 日々の細かいことを申し送りで、その日のリーダーが伝達している。
- 事業所の質の向上に努めている。
- 日常全般について情報共有している
- 意見や苦情があった場合すぐに話し合い情報を共有している。
- 家族からの意見等管理者より情報提供がされている。
- ご利用者様、家族様からのこえに

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 地域との取組みの自粛
- 現在「地域ぐるみ」が難しい
- 地域に必要とされている拠点地域と協働した取組み

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)

地域と協働した取組みがコロナ禍で難しい面もあるが、地域の方から意見を言って頂けるように地域交流に努める。  
ご利用者様・ご家族様からの意見、苦情あった場合すぐに話し合い情報を共有・周知出来るように努める。  
カンファレンス・申し送りノート・業務改善等で個々の意見を言う機会を設ける。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月28日(17:00~18:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 谷口、山元、兼田、蔵前、山口、南、小倉、山下、森山、秋丸、盛迫、吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8人	4人	人	12人

**前回の改善計画**

・継続して施設内・外部研修への参加声掛けと、他事業所との交流を図れるように申し送りノートを活用して各職員が、確認後申し込みをしてもらう。

**前回の改善計画に対する取組み結果**

施設内研修会を4期に分け資料研修・レポート提出を実施することが出来た。  
外部研修についてはリモート研修を中心に参加出来て、参加した職員から各職員へ資料配布を行う。  
他事業所交流についても、リモート研修通して実施されている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	9	1		12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	6	3		12
③	地域連絡会に参加していますか		2	4	6	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	7			12

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・職場内の研修の参加、感染予防対策の研修に参加出来てスキルアップに繋がった。
- ・リスクが予想される場合や利用者様の行動に等すぐに報告して対応策を行い職員間で周知出来た。
- ・管理者等リモートにて地域連絡会に参加して周知出来た。
- ・リスクマネジメントについては、インシデント、アクシデント記録にて再発防止に努めている。
- ・事業所研修課題を4期に振り分け取り組むことが出来た。
- ・コロナについてのリモート研修を全員参加出来るように機会をつくれた。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域連絡会への参加出来なかった。
- ・外部研修に全員参加出来ていない
- ・

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)

施設内・外部研修共になるべく参加出来るように、勤務調整をして参加出来るように努める。  
介護事故やトラブルを未然に防ぐためインシデントレポート・アクシデント記録を通して「予測と準備」を行いリスクマネジメントに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月28日(17:00~18:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 谷口、山元、兼田、蔵前、山口、南、小倉、山下、森山、秋丸、盛迫、吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	4人	人	人	12人

<b>前回の改善計画</b>
成年後見人制度についての外部研修への参加、身体拘束・高齢者虐待防止研修への参加を通して常に身体拘束・高齢者虐待があってはならない事と意識して業務を行う。
<b>前回の改善計画に対する取組み結果</b>
成年後見人制度研修に参加出来た職員から伝達研修を実施して周知することが出来た。 身体拘束廃止・高齢者虐待防止研修を定期的実施出来、常に身体拘束廃止・高齢者虐待防止があってはならないと意識して業務を行うことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11	1			12
②	虐待は行われていない	12				12
③	プライバシーが守られている	12				12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3		5	2	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	12				12

<b>できている点</b>	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会を通して回覧研修を通して周知に努めている。</li> <li>・成年後見人制度研修(リモート)に参加して職員間で周知することが出来た。</li> <li>・人権、プライバシーについては事業所法人で取り組んでいる。</li> </ul>	

<b>できていない点</b>	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・成年後見人制度を活用されている方がいない。</li> <li>・必要時に応じて成年後見人や日常生活支援制度を声掛けしているが後見人制度の活用には至っていない。</li> </ul>	

<b>次回までの具体的な改善計画</b>	(200字以内)
身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会からの回覧・研修を通して、自分の言動が適切であったかを常に意識した業務を行うように努める。 成年後見人制度については、外部研修への参加と事業所内での研修を実施するように努める。	

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	3		2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		2

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？  ----- 【前回の改善計画】  ・送迎車両へ事業所名を記載し知っていただく。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		2

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ <hr/> <b>【前回の改善計画】</b> ・地域行事・イベント職員交代制で参加し、自己アピールおこない交流する。			
1	職員はあいさつできていますか？	1		4
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		4

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ <hr/> <b>【前回の改善計画】</b> ・地域に開かれた相談窓口のアピール化に努める			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1		4
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1		4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			5

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <hr/> <p>【前回の改善計画】</p> <p>・相談困難事例ばかりではなく関わり方を知って頂く。また、地域会議に参加させて頂き。</p>			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	1		4
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1		4
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	1		4

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <hr/> <p>【前回の改善計画】</p> <p>・定期的な訓練をおこなう中で近隣の方々へ参加の声掛けをさせて頂き地域の方々が安心できる環境体制を築けるよう努める。</p>			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1		4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1		
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		1

以上で終了です。ありがとうございました。

## A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	2		3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		2

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・新型コロナウイルスの状況の中でも出来ることを取り組んでいると思います。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・他者と接する機会が減っている中で、方法を変えて取り組んでいると思います。
- ・利用者のアセスメントを事前に情報共有することで、個々のニーズ把握に役立っている。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・状況の厳しい中で、出来ることに取り組めたと思います。
- ・具体的かつ達成可能な計画になっていると思います。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・自己評価することで、出来た事、出来なかった事が、具体的に改善に繋がっていると思います。

## 【改善計画】※後日記入

- ・来訪時、送迎時ご家族様・利用者様の聞き取り声掛けを行いより良いケアに繋がるように努め情報共有をミーティング、申し送り、カンファレンスで行い。職員間で、情報共有にバラツキが起こらないように周知していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4	1	
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・この新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から施設内に入ることは難しい事だと思います。
- ・今年度は新型コロナウイルスの影響で実際に事業所に行くことが出来なかったのだからなかった。

【前回の改善計画】

- ・送迎車両の記載継続し事業所名を知って頂き、地域の方が気楽に入り相談して頂ける環境作りに努める

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】 ※後日記入

- ・近隣者の方との交流を通して事業所名を知って頂き広範囲の地域の方に知って頂けるように努める。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	3
1	職員はあいさつできていますか？	2		3
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・新型コロナウイルスで、イベント自体もなくなっているが、少し緩和されてもご利用者様への感染拡大防止の観点により制限をも置けている。

【前回の改善計画】

- ・地域行事や掃除等のイベント準備への参加を通して事業所のアピールを通して事業所名を知って頂けるように交流を図る

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・今後感染対策など情報の発信をやっていったほうが良い。
- ・自己アピールを発表する場もなかったが、受け身だけでなく攻めの体制も必要では？

【改善計画】※後日記入

徹底した感染対策を行い地域行事に参加出来るように努め、感染対策等のマニュアル等を事業所から発信することで、事業所アピール繋げ地域交流を図れるように努める。



D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	1	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	1	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	2	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍のこの現状では、会議参加も難しい現状ではないか。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議への参加声掛けに努め、地域ニーズを知る事が出来るように取り組む。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・外にあまり出る事のない状況でも出来る事をされてと感じている。
- ・交流・会話の検討が必要である。
- ・柔軟な対応が必要になってくるのでは。

【改善計画】※後日記入

コロナ対策、感染症対策に努め、地域運営推進会議を開催出来るように取り組み地域ニーズを知る事が出来るように努める。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・今年度は1回も開催する事がなかったため事業所の状況伝達・情報が書面のみになってしまった。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議に業務調整し職員が参加出来るように努め、地域の会議に参加させていただく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・書面以外の発信や感染症対策を取り開催出来るように検討してはどうか。
- ・ズーム等での開催は出来ないか検討してはどうか。

【改善計画】※後日記入

- ・今年度は、書類での運営推進会議になっているので、事業所の取組みは知る事が出来たが、地域の意見を聞く機会が無かったので、環境等検討して推進会議を開催出来るように努める。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4		1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	1	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	5		
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所のみで地域の参加して頂く機会もなかった
- ・今年度は、自治会の行事等も自粛により参加をする機会がなかった。
- ・避難訓練等の様子は写真等で確認する事は出来た。
- ・台風・豪雨の際の注意も日頃から心掛けていることがわかった。

【前回の改善計画】

- ・地域避難訓練への参加を通して交流を図り事業所訓練への参加の声掛けをしていく。定期的訓練を行う事で、安心できる環境作りに努める。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・様々な災害に対応できるようにシユミレーションをして手順もわかりやすい方がよい。
- ・近隣住民の方に声掛け避難訓練に参加して頂いたら良いのでは。

【改善計画】※後日記入

感染症対策につとめ、年間通して避難訓練を定期的に行い近隣住民が、参加出来る環境作りに努める。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人誠井会	代表者	井料 宰	閑静な住宅地に医療法人を母体にデイサービスセンター、グループホームと隣接する環境にあり常に連携を取り合い緊急時の協力体制が整っている。 季節の行事の取り組みを通して季節を感じて頂き笑顔で過ごして頂けるように努めています。 食事を専門業者に提供して頂くことで、ゆとりをもった活動、対応ができてご利用者様とのコミュニケーションに努めています。
事業所名	小規模多機能ホーム 陽だまり	管理者	瀬戸川のみ子	

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	人	人	1人	人	1人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	職員間で、ご家族様、利用者様の聞き取りにバラツキがある為、より良いケアのため来訪時や送迎時家族への声掛けに努める。	<ul style="list-style-type: none"> <li>他者と接する機会が減っている中で、方法を変えて取り組んでいると思います。</li> <li>利用者のアセスメントを事前に情報共有することで、個々のニーズ把握に役立てている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>状況の厳しい中で、出来ることに取り組めたと思います。</li> <li>具体的かつ達成可能な計画になってきていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>来訪時、送迎時ご家族様、利用者様の聞き取り声掛けを行ういより良いケアに繋がるように努め情報共有をミーティング、申し送り、カンファレンスで行い。職員間で、情報共有にバラツキが起らないように周知していく。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	送迎車両の記載継続し事業所名を知って頂き、地域の方が気楽に入り相談して頂ける環境作りを努める	<ul style="list-style-type: none"> <li>この新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から施設内に入ることは難しい事だと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は新型コロナウイルスの影響で実際に事業所に行くことが出来なかつたのでわからなかつた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣者の方との交流を通して事業所名を知って頂き広範囲の地域の方知って頂けるように努める。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	地域行事や掃除等のイベント準備への参加を通して事業所名をアピールを通して事業所名を知って頂けるように交流を図る	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスで、イベント自体もなくなっているが、少し緩和されてもご利用者様への感染拡大防止の観点により制限をも置けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後感染対策など情報の発信をしていったほうが良い。</li> <li>自己アピールを発表する場もなかつたが、受け身だけでなく攻めの体制も必要ではないか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>徹底した感染対策を行い地域行事に参加出来るように努め、感染対策等のマニユアル等を事業所から発信することで、事業所アピール繋げ地域交流を図れるように努める。</li> </ul>
D. 地域に外向いて本人の暮らしを支える取り組み	運営推進会議への参加声掛けに努め、地域ニーズを知る事が出来るように取り組む。	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍のこの現状では、会議参加も難しい現状ではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外にあまり出ない状況でも出来る事は実施していると感じている。</li> <li>交流・会話の検討が必要で、柔軟な対応が必要になってくるのでは。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ対策、感染症対策に努め、地域運営推進会議を開催出来るように取り組み</li> <li>地域ニーズを知る事が出来るように努める。</li> </ul>

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>運営推進会議に業務調整し職員が参加出来るように努め、地域の会議に参加させていただく</p>	<p>・今年度は1回も開催する事がなかったため事業所の状況伝達・情報が書面のみになってしまった。</p>	<p>・書面以外の発信や感染症対策を取り開催出来るように検討してはどうか。 ・Zoom等での開催は出来ないか検討してはどうか。</p>	<p>・今年度は、書類での運営推進会議になっていて、事業所の取り組みは知る事が出来たが、地域の意見を聞く機会が無かったので、環境等検討して推進会議を開催出来るように努める。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>地域避難訓練への参加を通して交流を図り事業所訓練への参加の声を掛けをしていく。 定期的訓練を行う事で、安心できる環境作りに努める。</p>	<p>・事業所のみで地域の参加して頂く機会もなかった ・今年度は、自治会の行事等も自粛により参加をする機会がなかった。 ・避難訓練等の様子は写真等で確認する事は出来た。 ・台風・豪雨の際の注意も日頃から心掛けていることがわかった。</p>	<p>・様々な災害に対応できるようにシミュレーションをして手順もわかりやすい方がよい。 ・近隣住民の方に声掛け避難訓練に参加して頂いたら良いのでは。</p>	<p>感染症対策につとめ、年間通して避難訓練を定期的に行い近隣住民が、参加出来る環境作りに努める。</p>