

令和元年度

サービス評価

小規模多機能ホーム陽だまり

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月6日(17:10~18:10)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 瀬戸川、秋丸、山元、米丸、岩崎、永吉、蔵前、末川、谷口、町田、小倉、山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	7人	3人	人	12人

前回の改善計画
・ご家族様とのコミュニケーション、情報共有を図り、得られた情報を関わりシートに記載し、全スタッフで確認する。関わりシートの確認においても確認時にサインをして意識を高めて行く
・サインのないスタッフにおいては、随時、声かけにて確認を促していく
・利用者、家族に対してのアンケートを行うことで、サービスに対しての満足度、改善の必要事項を把握してサービスに活かす。

前回の改善計画に対する取組み結果
申し送り、フェスシート、アセスメント等での情報確認、傾聴に心掛けサービスに対しての満足度・改善の必要事項を把握してサービスに活かす事ができたが、ご家族・ご利用者様に対して聞き取りやニーズで共有出来ていない部分が職員間で、バラツキがみられる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	6	2		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	7	3		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	9			12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		8	4		12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・申し送り等での情報共有に努めている
・ご利用者様への聞き取りを行いサービス向上に努めている
・基本情報に目を通して不明点はスタッフ間での確認共有はできている
・積極的ご家族への声掛けを心掛けている
・通い手帳、記録帳の確認と職員間の共有
・初回など関係性が出来ていないときは特に傾聴に努めている
・声掛け等で不安を与えないようにしている
・フェスシート、アセスメントの確認ご本人情報把握に心がけている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご家族に対しての積極的聞き取りが出来なかった
・ご本人のニーズなど利用開始前の共有出来ていない部分がある
・ご家族とのコミュニケーションが、とれていない
・ご利用者様全員の希望を把握しきれていない
・ご利用者様によっては、ご家族と話す機会が無いことがある為

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
送迎時や来所された時など積極的に、ご家族様への声掛け等行い、ご利用者様個々のニーズを把握して職員全員が周知できるよう努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 6 日 (17 : 10 ~ 18 : 10)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 瀬戸川、秋丸、山元、米丸、岩崎、永吉、蔵前、末川、谷口、町田、小倉、山下

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	6人	人	12人

前回の改善計画
・ 短期で目標達成に出来る目標をたて達成感を感じることが出来る様に努める ・ 新規ご利用者様については、継続して会話・ご家族様と情報を得られるように心掛ける
前回の改善計画に対する取組み結果
ご利用者様の話を傾聴して希望を可能な限り実現するように努め、「～したい」についても月々1名から2名出来る範囲で実現して達成感を感じて頂けたが、一部アセスメントが、難しいご利用者様への聞き取り、把握が出来ていない為実現できていない。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	6	5		
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	6	4		
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		9	3		
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	5	6		

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ 利用者様の話を傾聴しご本人様の希望を可能な限り実現できるように話し合い実現に努めている。 ・ ご利用者様の要望を聞き「したい」事を実現の手伝いが出来ていると思う ・ 自宅での生活が継続出来るように自立支援を目的としたケアを提供できるように心掛けている ・ 目標、目的を意識して達成可能な事を目標にしている ・ カンファレンス等で発言して改善に努めた。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ 全員の目標の把握が出来ていない ・ 「～したい」の聞き取りを行うが「特にないです」「どこにも行きたくない」等でアセスが難しい ・ 個別化があまり出来ていない ・ 一部の利用者様には聞き取り、短期の目標に関し実施できたが全体的の实地には至っていない ・ モニタリング等で随時確認はしているが、把握が不十分などところがある

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	全員の目標の把握が出来るようにモニタリング、アセスメントの研修を行い個々の「～したい」を実現できるように努める。 職員が、個々の目標・「～したい」を把握できるよう心掛ける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 6 日 (17 : 10 ~ 18 : 10)

3. 日常生活の支援

メンバー 瀬戸川、秋丸、山元、米丸、岩崎、永吉、蔵前、末川、谷口、町田、小倉、山下

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9 人	3 人	人	12 人

前回の改善計画
日常の様子観察・傾聴に努め以前の暮らし生活歴の情報把握の継続と職員間の共有、周知に努める
前回の改善計画に対する取組み結果
職員間で連携を図り体調変化・ADL の変化を観察、傾聴に努めその都、度臨機応変に対応することができた。 生活歴のわかりにくい方や以前の暮らしの把握できない方がおられた。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		5	8		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	8			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	4	6		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	8			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	9	1		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・観察、傾聴に心がけている ・ご本人の気持ちや体調変化に気づいた時、その都度対応し報告をしている ・常に職員間で連携を図り ADL の基本的なケアを行えている ・申し送り等により情報の共有化出来ており 1 人 1 人の体調変化に気を付けている ・本人様の状況に合わせた基礎的介護はその都度、臨機応変に対応するように心掛けている ・本人様の表情、体調の変化に気づいたときは声掛け、傾聴に努めている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングで、本人の声にならない声を言語化出来ていない ・生活歴のわかりづらい方もおられる ・「以前の暮らし方」の把握が難しい利用者もいらっしゃる 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
日常の様子観察・傾聴に努め以前の暮らし生活歴の情報把握の継続と職員間の共有、周知に更に努め生活歴のわかりにくい方、言語化出来ていない方へのアセスメントを継続して情報把握に努めていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月6日(17:10~18:10)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 瀬戸川、秋丸、山元、米丸、岩崎、永吉、蔵前、末川、谷口、町田、小倉、山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	1人	4人	5人	12人

前回の改善計画
 個別地域の自治会や地域の資源、地域の特色、民生委員の活動や力、地域における本人の友人、近隣者から得た情報を共有し、その方らしさを知ることによって自治会の行事等への参加を補助出来るように地域との連携を図る

前回の改善計画に対する取組み結果
 送迎時、ご利用者様の近隣者との交流を図れており、個々の地域資源活用させて頂く事が出来たが地域資源の把握が出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	6		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		5	6	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	6	2	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	4	5	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご利用者様によっては、近所の方と会話されている様子が送迎時見られ加わり会話することで、地域の方との関係性を築けている。
- ・ご本人の生活スタイルなどは、アセスメントやご家族からの情報で、理解できている部分がある
- ・事業所のサービスのみにならないように家族の介護力を大切にしている
- ・家族からの情報もその都度もらっている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ご利用者様それぞれの地域の民生委員の方、地域の方との連携。
- ・ご本人の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握できていない
- ・自治会行事への参加が出来なかった
- ・本人、家族以外の情報収集が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ご利用者様の個々の地域での生活スタイルを把握できるように努め、安心して地域で過ごせるように自治会、民生委員に働きかけて行けるように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 6 日 (17:10~18:10)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 瀬戸川、秋丸、山元、米丸、岩崎、永吉、蔵前、末川、谷口、町田、小倉、山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	4人	1人	12人

前回の改善計画
地域行事の参加・準備等を通して交流を深め事業所の広報に努め、地域の協力体制、地域資源を把握に努める。ご本人様の体調に合わせた参加ができるように、職員や家族、ご本人様と連携を図る

前回の改善計画に対する取組み結果
地域行事の準備等の参加等を通して交流を図り事業所広報に努めることが出来た。ご利用者様の「変化」に気づいたことは、その都度カンファレンスや申し送り等で情報を共有できたが、地域資源を使つての支援に繋げることが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使つて支援していますか?	2	2	5	3	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	6	1		12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	8	2		12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	9	1		12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・外部施設内行事などで、事業所の広報に努め地域との交流を図ることが出来た。
・ニーズに応じ「通い」「訪問」「宿泊」が適切に提供されていると思う
・個別のニーズを抑え必要な支援が出来ている
・その都度柔軟に対応している
「変化」に気づいた事は、その都度カンファレンスや申し送り等で情報共有に努めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の広報活動は色々な面から行えたと思うが地域資源を使つての支援には繋がらなかった
・地域の資源を使つての支援が出来ていない
・地域行事の把握不足

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
個々の地域資源を自治会、民生委員、ご家族より聞き取り確認把握して、地域資源を使った支援に繋がるように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月6日(17:10~18:10)

6. 連携・協働

メンバー 瀬戸川、秋丸、山元、米丸、岩崎、永吉、蔵前、末川、谷口、町田、小倉、山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	5人	3人	1人	12人

前回の改善計画
各種会議、地域活動への行事準備、参加出来る様に日程調整をして参加した職員より報告、共有をその都度行い周知して連携を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果
地域行事の準備参加、事業所行事、幼稚園への訪問・来所、防災訓練への参加と交流を図れた。会議等については、参加者から報告を行い連携を図ることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	3		3	6	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	4		4	4	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	3	4	2	3	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	6	4		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">地域の敬老会の準備、防災訓練等の参加と陽だまり敬老会での幼稚園への訪問・来所により交流図れた運営推進会議の参加、防災訓練を通じて消防団の活動に参加できた。園児とのふれあいを通じて交流を図れた自治体活動へのイベント準備参加を可能な限り行っている担当者会議、入院、退院時(医療機関)との連携行事を通して地域の保育園との交流(訪問、招待)	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">その他サービス機関の会議参加が出来ていない会議の参加が出来ていない地域の方の来訪することがほとんどない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域行事への参加を通して交流を重ね事業所行事に地域の方に足を運んで頂けるように努める。地域会議については、参加職員からの報告、周知を図り連携に努める	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 6 日 (17:10~18:10)

7. 運営

メンバー 瀬戸川、秋丸、山元、米丸、岩崎、永吉、蔵前、末川、谷口、町田、小倉、山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	4人	4人	12人

前回の改善計画
<p>継続して利用者様個々の地域との連携を図れるように地域情報を把握できるように、自治会、民生委員との連携に努めて職員間で、細目の情報伝達に努める。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>知りえた情報、問題点について、常にカンファレンス・ミーティング等で話し合い解決できるように取り組み、情報共有することが出来たが、地域との協働した取り組みについて消極的になってしまった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	4	6		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	2		12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	6	2	2	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		3	6	3	12

できている点	<p>200字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンス等で、話し合い取り組むよう努めた ・ミーティング等で意見の場があり職員間での情報共有できている ・運営推進会議等で知りえた情報を反映している ・意見等あった場合、直ぐに報告を行い情報共有に努めている ・挨拶等、積極的にするように心がけておる ・意見や苦情が、あれば直ぐに報告し話し合い改善を行い反映している
---------------	--

できていない点	<p>200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域と協働した取り組みが、消極的である ・意見や苦情の内容が把握できていない ・地域との協働した取り組み
----------------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>職員それぞれが、意見を積極的に言える環境を作りと申し送りノートの活用法の再検討。地域と協働した取り組みへの積極的に参加出来るように努める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 6 日 (17:10~18:10)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 瀬戸川、秋丸、山元、米丸、岩崎、永吉、蔵前、末川、谷口、町田、小倉、山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	3人	1人	12人

前回の改善計画

地域連合会事業所の活動への参加等を通して交流を図り地域連合会を知ることができ外部研修への参加も参加しやすくなるように環境作りをしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

職員研修委員より外部研修への参加声掛けや告知を通して、参加できる環境作りはできた。連合会、他事業所のイベント参加を通して交流を図ることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	8	2		12
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	3	3	1	12
③ 地域連絡会に参加していますか	2	1	3	6	12
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	7			12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・スキルアップ研修への参加、リスクマネジメントにも努めている
- ・研修への積極的参加、運営推進会議への参加に努めている
- ・施設内、施設外研修へ参加するように心掛けている
- ・スキルアップ研修参加に努めている
- ・LSWの為研修への参加機会や交流機会も多い
- ・施設内の研修への参加出来ている
- ・リスクマネジメント委員会を中心にリスクマネジメントに取り組んでいる

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域行事等に参加出来ていない
- ・業務の関係で全員参加することが、できない為
- ・地域連絡会への参加出来ていない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

継続して施設内・外部研修への参加声掛けと、他事業所との交流を図れるように申し送りノートを活用して各職員が、確認後申し込みをしよう。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月6日(17:10~18:10)

9. 人権・プライバシー

メンバー 瀬戸川、秋丸、山元、米丸、岩崎、永吉、蔵前、末川、谷口、町田、小倉、山下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	4人	人	人	12人

前回の改善計画	成年後見人制度について事業所内・外研修を設定して研修を行う
前回の改善計画に対する取組み結果	成年後見人制度について外部研修への参加した職員より12月施設内研修予定している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8	4			12
②	虐待は行われていない	10	2			12
③	プライバシーが守られている	9	3			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2			7	4
⑤	適正な個人情報の管理ができています	9	3			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・研修を通して身体拘束廃止、高齢者虐待防止に努めている・身体拘束廃止、高齢者虐待防止研修を受けて理解し対応に努めている・「人権、プライバシー、身体拘束廃止、高齢者虐待防止」等法人で取り組み守られている・身体拘束廃止、高齢者虐待防止委員会を中心に毎月の資料を用い周知を図っている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・成年後見人制度を活用している方がいない為・サービスの質の向上について各職員の理解力が把握できない・必要と思われる方への声掛けはしているが、活用には至っていない・成年後見人制度の活用	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
成年後見人制度についての外部研修への参加、身体拘束・高齢者虐待研修への参加して、常に身体拘束・高齢者虐待はあってはならない事と意識して業務を行う。	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	5		2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6		1
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	4		3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		2

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 車両の変更で事業所名が記載出来ていない為、地域にある事業所として知って頂くためにも現在作成中	5		2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		4
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5		2

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域の方々が、相談しやすい場となれるように取り組み、ご利用者様それぞれの地域に関われるように自治会、民生委員と連携を図れるように努める	6		1
1	職員はあいさつできていますか？	7		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ご利用者様それぞれの地域の環境やニーズを知り、行事に参加出来るように、取り組む	7		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4		3

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 運営推進会議に職員の参加を年間通して出来るように努め、事業所・地域から出た事例に検討意見を頂く	6		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域避難訓練に参加し連携を図りながら、地域の方(自治会・消防団)の方に事業所の避難訓練にも参加頂けるように努める	7		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	6		1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	7		
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	6	1	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5		2

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	6		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	4		3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・丁寧な説明が必要
- ・わかりやすい説明が必要
- ・職員内訳を記載するようにしてほしい

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・改善計画を職員が意識して取り組んでおり行事等の参加は出来ていた。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・地域行事準備への参加出来ているが、全地域の参加は難しいのでは
- ・業務もあり難しいと思う

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・家族に対する聞き取りが出来ていない事があるのはどうしてか？
- ・個人情報、聞き取りが難しいのでは？

【改善計画】※後日記入

- ・情報共有については、ミーティング・申し送り・カンファレンスで来ているが職員間で、ご家族、利用者様の聞き取りのバラツキがあるため、より良いケアの為来所時や送迎時家族への声掛けに努める

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		4
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・しつらえはしっかり出来ている
- ・家族としっかり対応出来ている
- ・不快な臭いや音もない
- ・カギはされていない

【前回の改善計画】

- ・看板、送迎車両もわかりやすくしている

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・インターホンを押してすぐに対応している
- ・事業所、職員の名前プロフィールがあることがよい

【今回の改善計画】※後日記入

送迎車両の記載継続し事業所名を知って頂き、地域の方が気軽に入り相談して頂ける環境作りに努める

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	職員はあいさつできていますか？	7		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の方へ送迎時声掛けはしている
- ・挨拶はしっかり出来ている
- ・事業所は地域の方に知られていない事があると思う

【前回の改善計画】

- ・自治会、民生委員の方について、運営推進会議や地域行事や地域利用者様の相談事を通して関りをもっている
- ・事業所講座への参加もあり地域の方との関りも出来ている

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・ゴミ出し等 地域の相談事を民生委員・自治会の方と相談することが出来た
- ・行事・イベントにも職員参加し地域の方と交流がもてた

【改善計画】※後日記入

- ・地域行事や掃除等のイベントの準備等への参加を通して事業所のアピールを行い事業所名を多くの方に知って頂けるように交流を図る

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・取組みは出来ている
- ・対応はしっかり出来ている
- ・相談は受けている

【前回の改善計画】

- ・それぞれの利用者様の地域の行事参加は難しいのでは
- ・運営推進会議への参加をお願いしては
- ・地域ニーズを知る取組みはされている

【「地域に向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・利用者様以外で、心配な方への取組みはしっかりとしているか

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議への参加声掛けに努め、
地域ニーズを知ることが出来るように取り組む

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・よく取り組んでいる
- ・民生委員の方の相談等を運営推進会議で取り組んでいる

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議への職員の参加は交代で出来た
- ・事例検討については民生委員の方の相談や参加された家族からの相談を検討することができた

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・公民館講座に参加してみても、いろんな意見が聞けるのでは
- ・自治会の年間計画を作成するので、参加してみても

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議に業務調整し職員の参加出来るように努め、地域の会議に参加させて頂く

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	6		1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	7		
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	6		1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5		2

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施は出来ている ・地域の避難訓練参加もできている
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の中で避難訓練を実施して近隣者の方も参加して頂けた
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・陽だまりは避難所になっているのか？ ・避難所の確保が出来れば地域として頼りになる
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域避難訓練への参加を通して交流を図り事業所訓練への参加の声掛けをしていく 定期的訓練行うことで、安心できる環境作りに努める

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人誠井会	代表者	井料 宰
事業所名	小規模多機能ホーム 陽だまり	管理者	瀬戸川るみ子
<p>閑静な住宅地に医療法人を母体にサービス、グループホームと隣接する環境にあり常に連携を取り合い緊急時の協力体制が整っている。 季節の行事や受け継がれている季節の行事への取り組みを通して笑顔で過ごして頂けるように努めています。 食事を専門業者が、提供しておりそのため対応にゆとりがあり、利用者とのコミュニケーションに努めています。</p>			
法人・事業所の特徴			

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	人	1人	人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善計画を職員が意識して取り組み達成状況を運営推進会議で報告して意見を頂く	・改善計画を職員が意識して取り組んでいた ・看板、送迎車両もわかりやすくしている	・家族に対する聞き取りが出来ていない事があるのかどうか？ ・個人情報、聞き取りが難しいのでは？	・職員間で、ご家族、利用者様の聞き取りのバリエーションがあるため、より良いケアの為に来所時や送迎時家族への声掛けに努める
B. 事業所のしつらえ・環境	車両の変更で事業所名が、記載出来ていない為、地域にある事業所として知って頂くために現在作成中	・自治会、民生委員の方について、運営推進会議や地域行事や地域利用者様の相談事を通して関りをもっている ・事業所講座への参加もあり地域の方との関りも出来ている	・インタナーホンを押してすぐに対応している ・事業所、職員の名前プロフィールがあることがよい	送迎車両の記載継続し事業所名を知って頂き、地域の方が気軽に入り相談して頂ける環境作りに努める
C. 事業所と地域のかかわり	地域の方々が、相談しやすい場とされるように取り組み、ご利用者様それぞれ地域の地域に関われるように努める	・自治会、民生委員の方について、運営推進会議や地域行事や地域利用者様の相談事を通して関りをもっている ・事業所講座への参加もあり地域の方との関りも出来ている	・ゴミ出し等 地域の相談事を民生委員・自治会の方と相談することが出来た ・行事・イベントにも職員参加し地域の方と交流がもてた	・地域行事や掃除等のイベントの準備等への参加を通して事業所のアピールを行い 事業所名を多くの方に知って頂けるように交流を図る
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取り組み	ご利用者様それぞれの、地域の環境やニーズを知り、行事に参加出来るように取り組む	・それぞれの利用者様の地域の行事参加は難しいのでは ・運営推進会議への参加をお願いしては、地域ニーズを知る取り組みはされている	・利用者様以外で、心配な方への取り組みはしつかりとされているか	・運営推進会議への参加声掛けに努め、地域ニーズを知ることが出来るように取り組み
E. 運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議に職員の参加を年間を通して出来るように努め、事業所・地域から出た事例の検討意見を頂く	・運営推進会議への職員の参加は交代で出来た ・事例検討については民生委員の方の相談や参加された家族からの相談を検討することができた	・公民館講座に参加してみても、いろんな意見が聞けるのでは ・自治会の年間計画を作成するの、参加してみても	・運営推進会議に業務調整し職員の参加出来るように努め、地域の会議に参加させて頂く

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>地域避難訓練に参加し連携を図りながら、地域の方（自治会・消防団）の方に事業所の避難訓練にも参加頂けるように努める</p>	<p>運営推進会議の中で避難訓練を実施して近隣者の方も参加して頂けた</p>	<p>・陽だまりは避難所になっているのか？ ・避難所の確保が出来れば地域として頼りになる</p>	<p>・地域避難訓練への参加を通して交流を図り事業所訓練への参加の声掛けをしていく 定期的訓練行うことで、安心できる環境作りに努める</p>
----------------------------	---	--	--	--